

## AANDACHTSPUNTEN BIJ HET KIEZEN VAN DE JUISTE ARBODIENST

# De ene arbodienst is de andere niet

**Sinds 2007 hoeft uw organisatie zich niet meer verplicht aan te sluiten bij een arbodienst. U mag nu ook bepaalde arbotaken zelf uitvoeren of u kunt losse diensten inkopen bij (verschillende) arbodiensten of andere instanties. Toch gaan de meeste organisaties nog gewoon met een arbodienst in zee. Zo heeft u alle kennis over arbeidsomstandigheden en ziekte onder één dak. Maar wat mag u precies verwachten van een arbodienstverlener?**

Het kiezen van een geschikte arbodienst voor uw organisatie kan een behoorlijk tijdrovende klus zijn. Er zijn ontzettend veel arbodiensten op de markt met veel verschillende mogelijkheden.

Werkgevers zien soms door de bomen het bos niet meer. Om u op weg te helpen, vindt u op de volgende pagina's een vergelijkend overzicht van gecertificeerde arbodiensten. Er is een aantal taken waarvoor uw organisatie in het kader van de Wet verbetering poortwachter hoe dan ook moet samenwerken met een gecertificeerde arbodeskundige. Dit hoeft niet per se

iemand te zijn die bij een arbodienst werkt. Maar als u toch gebruikmaakt van een arbodienst, is het wel zo logisch om deze taken aan deze partij uit te besteden.

## Logisch

Het gaat dan om:

- controle van de risico-inventarisatie en -evaluatie;
- zeswekelijkse controle van zieke werknemers door de bedrijfsarts;
- opstellen van de probleemanalyse bij ziekte;

- invullen van het medisch gedeelte van het re-integratieverslag ten behoeve van de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsuitkering in het kader van de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) bij twee jaar ziekte.

Daarnaast kiezen veel organisaties voor ondersteuning bij registratie van het ziekteverzuim. De arbodienst onderhoudt dan vaak het contact met UWV. Ook is het gebruikelijk om het arbeidsomstandigheden-spreekuur via de arbodienst te laten lopen.

## Signaleren

Naast de ondersteunende rol kunt u de arbodienst ook inzetten voor een adviseerende en bemiddelende rol. Zo kan de arbodienst advies geven over welke aanpassingen u kunt maken in de organisatie om de gezondheid van uw medewerkers te bevorderen. Een bedrijfsarts heeft hier vaak meer zicht op dan uzelf, door zijn ervaring en deskundigheid.

De arbodienst kan ook een signalerende rol hebben. De arbodienst geeft dan op eigen initiatief aan wat er verbeterd moet worden in de arbeidsomstandigheden. Dit kan hoge boetes van de Arbeidsinspectie voorkomen.

Als u een gecertificeerde arbodienst inschakelt, krijgt u met een aantal mensen te maken. In de eerste plaats is dit natuurlijk de arboarts. Hij is meestal uw aanspreekpunt bij de arbodienst. De arboarts ondersteunt u en uw zieke medewerkers bij de re-integratie. Zo komt een medewerker bij langdurig ziekteverzuim één keer in de zes weken op consult bij de arboarts.

## Aanvullende diensten naast vast contract

Bij veel arbodiensten kunt u naast het vaste contract aanvullende diensten inkopen. Het uitvoeren van een werkplekonderzoek is zo'n activiteit die meestal niet bij het contract is inbegrepen, maar die u los bij kunt kopen.

### Psycholoog

Ook zijn er arbodiensten die trainingen geven voor leidinggevenden over het hou-

den van verzuimgesprekken. Dit kan handig zijn als u een deel van het verzuimbeleid uit handen wilt geven. Sommige arbodiensten hebben naast de bedrijfsarts nog andere deskundigen in dienst, zoals een psycholoog, een mediator of een arbeidsjurist. Er zijn ook arbodiensten die outplacementtrajecten aanbieden. Dit kan van pas komen als er in uw eigen organisatie niet voldoende re-integratiemogelijkheden zijn.



Maar de arboarts kan u ook adviseren over ziektepreventie en het verbeteren van de arbeidsomstandigheden.

## Machines

Daarnaast moet een gecertificeerde arbodienst beschikken over een arbeids- en organisatiekundige. Die kijkt niet naar individuele gevallen, maar naar de hele organisatie. Dus hoe kan er een goed functionerend arbozorgsysteem worden opgezet in de organisatie?

Een veiligheidsdeskundige, ook een verplichte speler bij een arbodienst, kijkt voornamelijk naar de veiligheid van de werknemers in de organisatie. Wordt er in uw organisatie bijvoorbeeld veel gewerkt met gevaarlijke machines? De veiligheidsdeskundige adviseert uw medewerkers over

hoe ze hier het beste mee om kunnen gaan. Een arbeidshygiënist adviseert ook over de arbeidsomstandigheden, maar richt zijn aandacht meer op bijvoorbeeld blootstelling aan gevaarlijke stoffen of lawaaiige machines. Al deze deskundigen kan uw organisatie ook los van elkaar inhuren. Dat is misschien goedkoper, omdat de werkgever dan nooit kosten maakt voor zaken die hij niet nodig heeft, maar het brengt wel heel wat administratieve rompslomp met zich mee om de juiste bedrijfsarts, arbeidsdeskundige en veiligheidsdeskundige te vinden. Veel werkgevers vinden deze belasting niet opwegen tegen de extra kosten die het gemak van een vaste arbodienst met zich meebrengt.

Heeft uw organisatie de keuze gemaakt om een arbodienst in te schakelen? Kijk dan eerst waar uw organisatie behoefte aan

heeft. Is verzuimpreventie een aandachtspunt? Of wilt u juist advies over de arbeidsveiligheid?

## Reistijd

Vaak hebben arbodiensten bepaalde specialisaties. Het is aan te raden om u hierin te verdiepen, zodat u de arbodienst kiest die hier het beste bij aansluit. Kijk bijvoorbeeld eens of een arbodienst veel klanten heeft in een bepaalde branche. Kantoormedewerkers hebben vaak andere klachten dan medewerkers die voornamelijk lichamelijk werk verrichten. Het is handig als de arbodienst waarmee u in zee gaat, veel verstand heeft van de verzuimklachten die in uw organisatie regelmatig voorkomen. Daarnaast zijn er een aantal praktische zaken waar u op moet

Arbodienst	Klantsegment	Looptijd standaard contract	Opzegtermijn
Arbo Active	Bedrijfsleven (groot en klein)	Minimaal 1 jaar	3 maanden
Care for Companies	Divers	1 of 2 jaar	3 maanden
Remedium	Retail en MKB	1 kalenderjaar	3 maanden
De Bedrijfspoli	Divers, o.a. overheid, gezondheidszorg, zakelijke dienstverlening, industrie, (af)bouw	1 jaar of onbepaald	1 maand
Arbo Anders	Divers	1 jaar of 3 jaar (zonder indexatie)	3 maanden
Medisch Consult Arbodienst	Voornamelijk zakelijke dienstverlening	1 jaar	3 maanden
Cohesie	Zorg en zakelijke dienstverlening	Minimaal 1 jaar	geen
Regiopoortwachters	Divers	1 jaar	3 maanden, indien gewenst geen
Arbo Extra	Divers, o.a. facilitaire dienstverlening, horeca, transport, consultancy, detailhandel en accountancy	1 jaar	3 maanden
Swilion Business Support	Bouw en zorg	1 jaar	3 maanden
Care Group	Retail, bouw/installatie, logistiek, MKB	1 of 2 jaar (afhankelijk van een bonus/malus)	-
Clarix Arbodiensten	Divers, grootste klanten: transport, gemeenten, zorginstellingen en onderwijsinstellingen	1 jaar	3 maanden
Alumni Arbodiensten	Onderwijs, zorg, bouw, industrie, detailhandel, zakelijke dienstverlening	1 jaar	3 maanden
Bedrijfsgezondheidsdienst Noord West	Divers, hoofdzakelijk MKB	1 jaar	3 maanden
Encare Arbozorg	Divers	1 jaar	3 maanden
Interfisc	Divers	Onbepaalde tijd	3 maanden
VerzuimVitaal	Divers, o.a. retail, uitzend/ payroll, bouw, assurantievollmachten	1 of 3 maanden	1 of 3 maanden

letten bij uw zoektocht naar een arbodienst. Natuurlijk kiest u een arbodienst met een locatie bij u in de buurt. U wilt immers niet dat uw medewerkers een paar uur in de auto moeten zitten als zij voor een spreekuur langs willen komen. Sommige arbodiensten bieden ook de mogelijkheid om op regelmatige basis bij u langs te komen. Dit scheelt u en uw medewerkers een hoop reistijd!

### Certificaat

Check verder ook altijd of de arbodienst waarmee u wilt samenwerken gecertificeerd is. Dit is van belang, omdat alleen gecertificeerde arbodiensten de verplichte taken in het kader van de Wet verbetering poortwachter mogen uitvoeren. Vraag dus altijd naar een certificaat voordat u een contract met een arbodienst afsluit.

Als u een geschikte arbodienst heeft gevonden, heeft u vaak de keuze uit verschillende contractvormen. U kunt besluiten om alleen voor de wettelijke taken hulp in te schakelen, maar u kunt ook kiezen voor een abonnement met extra dienstverlening. Veel arbodiensten werken met een aansluittarief. U betaalt dan een bedrag voor de aansluiting bij een arbodienst en vervolgens betaalt u per verrichting een tarief. U betaalt dan dus alleen voor de verrichtingen waar u gebruik van maakt. Maar ook bij 'standaardcontracten' zijn er vaak verschillende mogelijkheden. Kijk dus voordat u een contract afsluit, goed naar waar uw organisatie behoefte aan heeft en welke contractvorm hier het beste bij past. In de meeste gevallen wordt bij het afsluiten van een contract een prijs gerekend per medewerker. U kunt voor een standaardabonnement dan rekenen op een bedrag tussen € 30 en € 185 euro. Dit ligt behoorlijk ver uit elkaar, maar de diensten die bij

Arbodienst	Aantal gecertificeerde bedrijfsartsen	Gemiddeld verzuimpercentage 2010
Arbo Active	25 in dienst	3,2%
Care for Companies	4 in dienst	3,2%
Remedium	0 in dienst, wel landelijk netwerk	
De Bedrijfspoli	5 in dienst, 4 in opleiding, daarnaast landelijk netwerk	4%
Arbo Anders	2 in dienst	3,9%
Medisch Consult Arbodienst	4 in dienst, daarnaast landelijk netwerk	3,1%
Cohesie	Geen in dienst, meerdere via netwerk	3,67%
Regiopoortwachters	Elke vestiging heeft 2 à 3 in dienst daarnaast landelijk netwerk	2,9%
Arbo Extra	30 in dienst	3,5%
Swilion Business Support	3 in dienst	3,8%
Care Group	11 in dienst	3,78%
Clarix Arbodiensten	1 in dienst, 3 via netwerk	2,87%
Alumni Arbodiensten	1 in dienst, 15 via netwerk	3,6%
Bedrijfsgezondheidsdienst Noord West	2,5 fte in dienst, 1 via netwerk	3,1%
Encare Arbozorg	20 in dienst	4,5%
Interfisc	Gemiddeld 2 tot 3 in dienst	2,2%
VerzuimVitaal	24 via landelijk netwerk	3,6%

een dergelijk abonnement inbegrepen zijn, verschillen dan ook flink.

### Bijbetalen

Zo bestaan veel goedkope abonnementen alleen uit gebruikmaking van het verzuimregistratiesysteem. De arbodienst stelt dan een database ter beschikking waarmee u zelf de ziek- en herstelmeldingen moet bijhouden. U ontvangt dan een signaalmail voor het uitvoeren van acties in het kader van de Wet verbetering poortwachter.

Bij dit soort abonnementen moet u vaak bijbetalen als u gebruik wilt maken van een bedrijfsarts. Bij duurdere abonnementen zit het gebruikmaken van een bedrijfsarts vaak wel bij het contract inbegrepen. In de meeste gevallen heeft de medewerker bij langdurig ziekteverzuim dan één keer in de zes weken een consult met de bedrijfsarts.

### Oproepkrachten

Sommige arbodiensten bieden de mogelijkheid van een bonus/malus-contract, waarbij de rekening afhankelijk is van het resultaat van de arbodienst. Ook zijn er arbodiensten waar u een abonnement kunt afsluiten met een tarief voor de hele organisatie. Dit kan een voordeel opleveren als u bijvoorbeeld veel gebruikmaakt van oproepkrachten. Welke contractvorm u ook kiest, zorg dat u weet wat u van de arbodienst kunt verwachten.

## Vraag naar verzuimpercentages!

Vraag voordat u een contract aangaat met een arbodienst naar bepaalde managementinformatie. Zijn er bijvoorbeeld cijfers over het verzuim bij andere opdrachtgevers? En worden deze cijfers op een

zinnige manier geanalyseerd? Neem dus geen genoegen met alleen een percentage. Er zijn bijvoorbeeld arbodiensten die zwangerschap niet meenemen in dit percentage, terwijl andere dit juist wel doen.